

## DONNEZ VOTRE AVIS - TOURISME VAL D'ARGENT

L'Office de Tourisme du Val d'Argent s'est engagé dans une démarche Qualité. Soucieux de l'amélioration de notre accueil et de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le questionnaire suivant. Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses, seul votre ressenti nous importe !

### SITE INTERNET

Par quels moyens avez-vous eu connaissance de notre site internet ? \*

- [ ] Par un moteur de recherche
- [ ] Par une brochure
- [ ] Par les réseaux sociaux
- [ ] Par un ami
- [ ] Autre :

Avez-vous trouvé facilement les informations recherchées ? \*

- [ ] Oui
- [ ] Non

Le site Internet vous donne-t-il envie de venir en Val d'Argent ? \*

- [ ] Oui
- [ ] Pas vraiment
- [ ] Non

### OFFICE DE TOURISME

Si vous êtes venu à l'Office de Tourisme, êtes-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Signalétique	( )	( )	( )	( )
Parking	( )	( )	( )	( )
Horaires d'ouvertures	( )	( )	( )	( )

Si vous avez demandé de l'information à un conseiller, à l'Office de Tourisme, êtes-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
De la sympathie, amabilité	( )	( )	( )	( )
De la qualité de l'information	( )	( )	( )	( )
De la disponibilité et la réactivité	( )	( )	( )	( )

### DESTINATION VAL D'ARGENT

Avez-vous déjà séjourné en Val d'Argent ? \*

- [ ] Oui plusieurs fois
- [ ] Oui une fois
- [ ] Non, je compte y venir
- [ ] Non, je ne compte pas y venir

Lors de votre séjour, avez-vous eu l'occasion de visiter une mine d'argent ?

- [ ] Oui, une
- [ ] Oui, plusieurs
- [ ] Non

Qu'est-ce qui vous attire en Val d'Argent ?

- [ ] Les Mines et les Minéraux
- [ ] L'univers textile
- [ ] La nature et le calme
- [ ] Les activités sportives
- [ ] Les activités culturelles

[ ] Autre :

**Avez-vous des idées à partager pour améliorer l'offre touristique ?**

**VOUS**

**Vous êtes ? \***

[ ] Homme

[ ] Femme

**Vous avez ? \***

( ) Moins de 18 ans

( ) 18 - 24 ans

( ) 25 - 34 ans

( ) 35 - 49 ans

( ) 50 - 64 ans

( ) 65 et plus

**Avez-vous séjourné en Val d'Argent ?**

[ ] Seul

[ ] En couple (sans enfant)

[ ] En famille (avec enfant)

[ ] En groupe

**Vous résidez ? \***

( ) En France

( ) Autre :

**L'OFFICE DE TOURISME DU VAL D'ARGENT VOUS REMERCIE CHALEUREUSEMENT**

[ ] Option n° 1

[Envoyer]

**N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.**

**Fourni par**

**Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.**

**Signaler un cas d'utilisation abusive - Conditions d'utilisation - Clauses additionnelles**

**Par quels moyens avez-vous eu connaissance de notre site internet ? \***

[ ] Par un moteur de recherche

[ ] Par une brochure

[ ] Par les réseaux sociaux

[ ] Par un ami

[ ] Autre :

**Avez-vous trouvé facilement les informations recherchées ? \***

[ ] Oui

[ ] Non

**Le site Internet vous donne-t-il envie de venir en Val d'Argent ? \***

[ ] Oui

[ ] Pas vraiment

[ ] Non

**OFFICE DE TOURISME**

**Si vous êtes venu à l'Office de Tourisme, êtes-vous :**

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Signalétique	( )	( )	( )	( )
Parking	( )	( )	( )	( )
Horaires d'ouvertures	( )	( )	( )	( )

**Si vous avez demandé de l'information à un conseiller, à l'Office de Tourisme, êtes-vous :**

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
De la sympathie, amabilité	( )	( )	( )	( )
De la qualité de l'information	( )	( )	( )	( )
De la disponibilité et la réactivité	( )	( )	( )	( )

## DESTINATION VAL D'ARGENT

**Avez-vous déjà séjourné en Val d'Argent ? \***

- [ ] Oui plusieurs fois
- [ ] Oui une fois
- [ ] Non, je compte y venir
- [ ] Non, je ne compte pas y venir


**Lors de votre séjour, avez-vous eu l'occasion de visiter une mine d'argent ?**

- [ ] Oui, une
- [ ] Oui, plusieurs
- [ ] Non

**Qu'est-ce qui vous attire en Val d'Argent ?**

- [ ] Les Mines et les Minéraux
- [ ] L'univers textile
- [ ] La nature et le calme
- [ ] Les activités sportives
- [ ] Les activités culturelles
- [ ] Autre :

**Avez-vous des idées à partager pour améliorer l'offre touristique ?**



**VOUS**

**Vous êtes ? \***

- [ ] Homme

- Femme

**Vous avez ? \***

- ( ) Moins de 18 ans
- ( ) 18 - 24 ans
- ( ) 25 - 34 ans
- ( ) 35 - 49 ans
- ( ) 50 - 64 ans
- ( ) 65 et plus

**Avez-vous séjourné en Val d'Argent ?**

- Seul
- En couple (sans enfant)
- En famille (avec enfant)
- En groupe

**Vous résidez ? \***

- ( ) En France
- ( ) Autre :

**L'OFFICE DE TOURISME DU VAL D'ARGENT VOUS  
REMERCIE CHALEUREUSEMENT**